



## **ROCCA DI VIGNOLA**

### **Regolamento di accesso e di visita**

(in vigore dall'1 novembre 2019)

#### **Accesso**

L'accesso alla Rocca è consentito, negli orari indicati all'area accoglienza e sul sito web dedicato, fino a mezz'ora prima della chiusura.

Si accede alla Rocca solo con il biglietto valido d'ingresso. Ogni biglietto consente un solo accesso. Durante tutto il percorso di visita, il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso: si prega pertanto di conservarlo accuratamente fino al termine della permanenza.

Non è consentito l'accesso ai minori non accompagnati dai genitori o altri adulti per essi responsabili.

Non è consentito l'ingresso agli animali domestici fatta eccezione dei cani guida per non vedenti o servicedog per assistenza ai disabili

Per motivi di sicurezza non è consentito l'accesso a viso coperto

#### **Percorsi**

I percorsi di visita sono stati stabiliti per segnalare gli itinerari, garantire la sicurezza e favorire lo scorrimento del pubblico; perciò è vietato uscire dai percorsi e/o superare le eventuali barriere disposte.

I locali della Rocca sono protetti da telecamere a circuito chiuso.

#### **Servizi di accoglienza / vigilanza**

Il personale della Rocca, identificato da apposita divisa e cartellino di riconoscimento, è a disposizione dei visitatori per indicazioni di carattere generale sui percorsi di visita ed è responsabile della sicurezza e del buon andamento della visita: le indicazioni e le prescrizioni del personale devono perciò essere attentamente seguite.

#### **Accesso dei gruppi**

Per i gruppi e le scolaresche è consigliata la prenotazione della visita.

Senza prenotazione, in caso di sovraffollamento, non è garantito l'accesso alle sale.

Per motivi di sicurezza la direzione si riserva di rendere obbligatoria la prenotazione per periodi o giornate di particolare affluenza.

I gruppi possono essere composti da un minimo di 10 a un massimo di circa 30 persone.

Al fine di favorire la visita dei gruppi accompagnati e considerando che il percorso di visita ha una durata di circa un'ora e mezza è prevista la presenza in contemporanea di non più di 2 gruppi per piano.

Qualora si desideri prolungare la durata della visita sarà necessario comunicarlo al momento della prenotazione ovvero rivolgersi al personale della Rocca che controlla e gestisce i flussi dei visitatori per concordare le modalità nel rispetto delle norme di sicurezza dell'edificio.

Al momento della prenotazione, ogni gruppo deve indicare il nominativo di un capogruppo che sarà responsabile per l'espletamento di tutte le pratiche in biglietteria. Per i gruppi con minori è necessario presentare in biglietteria una lista con i nominativi dei minori e degli accompagnatori responsabili.

Le guide e gli insegnanti devono registrarsi presso la Biglietteria per ritirare l'apposito Accredito/Badge/Titolo di accesso, non cedibile a terzi, che deve essere conservato fino al termine della visita.

Per le scolaresche, l'insegnante accompagnatore è considerato responsabile del gruppo, anche relativamente al comportamento degli allievi loro affidati. Sarà loro compito ottenere dai ragazzi una condotta coerente e consona con le prescrizioni

I visitatori accompagnati dalla guida devono restare in gruppo, seguire la guida e tenere un comportamento conveniente, educato e rispettoso.

Il gruppo deve seguire eventuali indicazioni del personale per un'adeguata logistica della visita, rispettosa anche delle norme di sicurezza e delle capienze delle sale.

### **Visite guidate**

Le visite guidate possono essere effettuate esclusivamente dai soggetti autorizzati, muniti di uno dei seguenti titoli di accredito: guida turistica, insegnante in qualità di guida della classe di cui è accompagnatore, operatore didattico del concessionario, personale della Rocca o altro soggetto autorizzato dalla proprietà. Le spiegazioni devono essere fornite con un tono di voce che non disturbi o distraiga gli altri visitatori; non è consentito l'uso di alcun tipo di amplificazione che possano disturbare gli altri visitatori. L'obbligo include anche le scolaresche accompagnate da insegnanti, nel caso i docenti forniscano spiegazioni sul percorso di visita.

Durante le spiegazioni è proibito l'uso di puntatori laser per indicare le opere o particolari delle stesse.

Il personale ha facoltà di richiedere a soggetti non autorizzati di interrompere le spiegazioni.

### **Borse e oggetti**

Borse voluminose, zaini, ombrelli ed eventuali altri oggetti che, a giudizio del personale, non possono essere introdotti nei percorsi espositivi, devono essere lasciati negli spazi predisposti a questo scopo. Il deposito è gratuito, senza responsabilità specifica di vigilanza.

Eventuali oggetti abbandonati saranno custoditi presso la biglietteria per un massimo di 15 gg. lavorativi.

## **Divieti e prescrizioni**

- È vietato introdurre all'interno della Rocca coltelli e/o oggetti contundenti, qualsiasi tipo di arma da fuoco e di materiale pericoloso. È altresì vietato l'ingresso al visitatore armato anche se munito di regolare porto d'armi (salvo eventuale autorizzazione della proprietà).
- È vietato scrivere o segnare in qualsiasi modo i muri.
- Per il decoro della sede e il rispetto dei visitatori, non è consentito accedere in abbigliamento succinto. In particolare si consiglia vivamente di indossare calzature adeguate essendo la struttura caratterizzata da scale ripide e pavimenti sconnessi.
- Si consiglia di usufruire di corrimano ove presente.
- All'interno della Rocca è vietato svolgere qualsiasi servizio a pagamento non autorizzato.
- Le persone sono tenute ad un comportamento tale da non recare danno alle cose, né disturbo agli altri visitatori ad esempio parlando a voce alta o correndo per le sale.
- È vietato fumare e l'uso di sigarette elettroniche.
- Per ragioni di igiene e di sicurezza delle opere e degli spazi, non è possibile mangiare o bere nelle sale espositive e nelle aree in cui questo non sia espressamente previsto. È sempre proibita l'introduzione di bevande alcoliche e super alcoliche.
- Non possono essere abbandonati carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti, se non negli appositi contenitori, nelle aree esterne alla visita.
- Nelle sale espositive si prega di silenziare la suoneria e l'audio di cellulari e altri dispositivi mobili. L'uso dei dispositivi deve essere discreto per non disturbare la visita.
- Il personale, in caso di comportamenti inadeguati, ha facoltà di chiedere le generalità ai visitatori, singoli o in gruppo, e di diffidarli al fine di tutelare la sicurezza delle opere e la tranquillità dei visitatori. In caso di persistenza di comportamenti incompatibili con queste inderogabili necessità, sarà facoltà del personale far allontanare dal museo chi si fosse reso responsabile di tali comportamenti, mentre la direzione si riserva di intraprendere in tutte le sedi iniziative e provvedimenti adeguati, rivalendosi anche legalmente.

### **Riprese fotografiche**

Nel corso della visita sono consentite riprese video e foto senza flash e senza cavalletto, esclusivamente per uso individuale e fini non commerciali.

### **Tutela della sicurezza dei visitatori e degli spazi**

Il personale ha la responsabilità sulla sicurezza nelle sale. Pertanto in caso di allarme i visitatori sono tenuti a seguire strettamente le indicazioni degli operatori della Rocca.

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale. In caso di necessità possono essere presi alcuni provvedimenti urgenti, come la chiusura degli accessi la loro interdizione temporanea e il controllo delle uscite.

Nel caso di principio d'incendio, si raccomanda di conservare la calma. Se viene disposta l'evacuazione dell'edificio, occorre procedere disciplinatamente e con ordine rispettando le direttive del personale.

In caso di grande affluenza e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle persone o dei beni, si può procedere alla chiusura temporanea della Rocca, oppure alla modifica degli orari di apertura e/o chiusura. Ci si riserva di adottare ogni misura necessaria, imposta dalle circostanze, per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.

### **Schede di valutazione**

I visitatori possono inoltrare segnalazioni, suggerimenti, commenti ed eventuali reclami avvalendosi dei registri disponibili ai punti informativi e di accoglienza e, quando resi disponibili, di appositi questionari.

Si ringrazia fin da ora per la collaborazione al miglioramento della comunicazione e dei servizi.

### **Responsabilità**

I danni causati dai visitatori all'allestimento della struttura rimangono a carico del visitatore. La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza in Rocca.